



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Ce formulaire, dûment renseigné, peut être renvoyé par courriel à l'adresse électronique suivante [contact@minyadina.fr](mailto:contact@minyadina.fr) ou par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :  
EIRL Minyadina – Benkirane Houda 18/20 rue Tronchet – 69006 Lyon.

Je/Nous (1) vous notifie/notifions (1) par la présente ma/notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du Produit (1) ci-dessous :

N° de commande :

Date de livraison :

Nom du (des) consommateur(s) :

Prénom :

Adresse :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : ...../...../.....

.....  
**Droit de rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du Produits ou du dernier Produit s'il s'agit d'une commande de plusieurs Produits ayant fait l'objet de livraisons séparées.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, LRAR envoyée par la poste ou votre demande grâce au formulaire de contact à l'adresse suivante : <https://minyadina.fr/contact/>). Vous pouvez utiliser le présent modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Effets de la rétractation :**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour de la réception des Produits retournés ou à compter le cas échéant de la communication par l'Acheteur de la preuve d'expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez nous renvoyer le(s) Produit(s) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours (14) après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le(s) Produit(s) avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Si le(s) Produit(s), en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste, du fait par exemple de son poids important ou de ses dimensions, nous vous informons que ces frais sont estimés à un maximum d'environ 500 euros.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

(1) Rayer la mention inutile